

ΤΜΗΜΑ Α ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι κατωτέρω ορισμοί χρησιμοποιούνται στο παρόν πρόγραμμα (εφεξής «**το Πρόγραμμα**») και τις τυχόν τροποποιήσεις αυτού με την έννοια που τους αποδίδεται στο ΤΜΗΜΑ Α του Προγράμματος, εκτός εάν από τα συμφραζόμενα καθίσταται απολύτως σαφές, ότι «η iMed» επιθυμούσε κατ' εξαίρεση να αποδώσει διαφορετική έννοια σε κάποιον από τους κάτωθι ορισμούς:

iMed

Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «**IMED (AĪMENT) SERVICES ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛ. ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΑΣΦΑΛ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ - ΔΙΑΧ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΑΕ**» και τον διακριτικό τίτλο «**iMed SERVICES**», », η οποία εδρεύει στην Αθήνα και επί της Αδριανείου αρ. 37, Αθήνα, με Α.Φ.Μ. 800665952 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. της, κ. Ματσώλα Χρήστο.

Αίτηση:

Το έντυπο με τίτλο «**ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ**», το οποίο συμπληρώνεται με τα στοιχεία του Συνδρομητή, του Καλυπτόμενου και των Προστατευμένων Μελών, δηλαδή του/της συζύγου και των τέκνων, εφόσον υπάρχουν, υπογράφεται από τον Συμβαλλόμενο Συνδρομητή και με επισυναπτόμενο το Πρόγραμμα, αποτελεί ένα ενιαίο κείμενο, δυνάμει του οποίου ο Καλυπτόμενος και τα τυχόν Προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του, έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που προβλέπονται από το Πρόγραμμα.

Συμβαλλόμενος Συνδρομητής :

Θεωρείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται με την εταιρία ώστε ο/η Καλυπτόμενος (η) και το (τα) εξαρτώμενο (α) μέλος (η) να δικαιούνται να λαμβάνουν τις υπηρεσίες με βάση τους όρους της παρούσης σύμβασης. Τα στοιχεία του Συμβαλλόμενου Συνδρομητή, αναφέρονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο Πρόγραμμα.

Καλυπτόμενος Συνδρομητής:

Θεωρείται το φυσικό πρόσωπο που δικαιούται των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση. Επισημαίνεται ότι Συμβαλλόμενος Συνδρομητής και Καλυπτόμενος Συνδρομητής μπορεί να ταυτίζονται. Σε περίπτωση που Συμβαλλόμενος και Καλυπτόμενος διαφοροποιούνται, οφείλουν να συνδέονται με συγγενική σχέση μέχρι Β' βαθμού, είτε μέσω επαγγελματικής ή άλλης θεσμικής σχέσης (πχ εργοδότης - εργαζόμενος κλπ).

Ατομικό Πρόγραμμα Υγείας :

Θεωρείται το πρόγραμμα Υγείας της iMed που καλύπτει ένα μόνο μεμονωμένο φυσικό πρόσωπο, τον Καλυπτόμενο.

Οικογενειακό Πρόγραμμα Υγείας της iMed

Θεωρείται το πρόγραμμα Υγείας της iMed που καλύπτει, πέραν του Καλυπτόμενου, και τουλάχιστον ένα επιπλέον μέλος της οικογένειάς του, ως Προστατευόμενο.

Δίκτυο Συνεργατών Υγείας:

Θεωρείται το σύνολο των συνεργαζομένων δικτύων ιατρών, οδοντιάτρων, φυσιοθεραπευτών, διαγνωστικών κέντρων, οφθαλμιατρειών και νοσοκομείων, με βάση τις παροχές του εκάστοτε επιμέρους προγράμματος, όπως αυτό περιγράφεται στο σχετικό Παράρτημα.

Κάρτα Συνδρομητή:

Θεωρείται η ειδική κάρτα, με την οποία εφοδιάζει η iMed τον Καλυπτόμενο Συνδρομητή. Η επίδειξη της Κάρτας iMed και της αστυνομικής ταυτότητας, δίνει το δικαίωμα στον Καλυπτόμενο Συνδρομητή και στα Προστατευόμενα Μέλη της οικογένειάς του, να χρησιμοποιούν τις παροχές του Προγράμματος Υγείας.

Κωδικός Συνδρομητή:

Θεωρείται ο μοναδικός κωδικός αριθμός που αναγράφεται στην Κάρτα Συνδρομητή.

Ιατρική κάλυψη:

Θεωρείται κάθε υπηρεσία υγείας, η οποία πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τα συμβεβλημένα δίκτυα του Προγράμματος Υγείας, δηλαδή εντός του Δικτύου Συνεργατών Υγείας, με βάση τους όρους της παρούσας και το/τα Παράρτημα/Παραρτήματα.

Προστατευόμενο Μέλος:

Θεωρείται ο/η σύζυγος και το τέκνο ή τα τέκνα του Καλυπτόμενου Συνδρομητή εφόσον έχουν δηλωθεί στην Αίτηση Συμμετοχής και καλύπτονται μέσω του Οικογενειακού Προγράμματος. Τα τέκνα καλύπτονται μέσω Οικογενειακού Προγράμματος μέχρι την ηλικία των 18 ετών, ή μέχρι των 25 ετών σε περίπτωση που σπουδάζουν, εφόσον έχουν δηλωθεί στην ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ, που επισυνάπτεται στην παρούσα, υπό την προϋπόθεση, ότι και οι δύο γονείς είναι Συνδρομητές.

Σύζυγος:

Θεωρείται ο/η σύζυγος του Καλυπτόμενου Συνδρομητή που επιθυμεί να ενταχθεί στο Πρόγραμμα Υγείας, καταβάλλοντας Συνδρομή ισόποση με εκείνη του Συνδρομητή.

Ποσοστό Συμμετοχής:

Θεωρείται το ποσοστό, επί των τιμών τιμοκαταλόγου του Δικτύου Συνεργατών Υγείας, με το οποίο ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής και τα τυχόν Προστατευόμενα Μέλη της οικογένειάς του, συμμετέχουν στο κόστος της εκάστοτε υπηρεσίας υγείας, (βλ. σχετικό Παράρτημα).

Συμμετοχή:

Θεωρείται το ποσό σε (€), που θα καταβάλλει ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής, ή τα Προστατευόμενα Μέλη της οικογένειάς του, για την εκάστοτε υπηρεσία υγείας (βλ. σχετικό Παράρτημα).

Συνδρομή:

Θεωρείται το χρηματικό ποσό (σε €), που εισπράττει η iMed εφάπαξ ετησίως, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α., προκειμένου ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής είτε τα Προστατευόμενα Μέλη της οικογένειάς του, να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες του Δικτύου Συνεργατών Υγείας με το οποίο συνεργάζεται η iMed.

Call Center:

Θεωρείται το Συντονιστικό Τηλεφωνικό Κέντρο, ο αριθμός κλίσεως του οποίου αναγράφεται στο σχετικό Παράρτημα, το οποίο θα καλεί ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής είτε τα Προστατευόμενα Μέλη της οικογένειάς του, πριν από κάθε επίσκεψή τους στους φορείς του Δικτύου Συνεργατών Υγείας.

ΤΜΗΜΑ Β ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΤΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΟΡΟΣ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η iMed, αναλαμβάνει έναντι της Συνδρομής, να παρέχει στον Καλυπτόμενο Συνδρομητή και στα τυχόν Προστατευόμενα Μέλη, τις προβλεπόμενες από τα σχετικά Παραρτήματα υπηρεσίες υγείας που θα πραγματοποιούνται κατ' αποκλειστικότητα στο Δίκτυο Συνεργατών Υγείας, δηλαδή στα συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα και νοσοκομεία όπως και ιδιώτες ιατρούς, οδοντιάτρους και φυσιοθεραπευτές, για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος του Προγράμματος, έναντι της ως άνω οριζόμενης συνδρομής.

ΟΡΟΣ 2. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

2.1. Ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής, έχει δικαίωμα να εντάξει και τον/την σύζυγο με ισόποση ετήσια συνδρομή, όπως και τα τέκνα του, ηλικίας έως 18 ετών ή αντίστοιχα των 25 ετών σε περίπτωση που σπουδάζουν, με μειωμένη συνδρομή. Σε περίπτωση μονογονεϊκής οικογένειας, εφόσον ένας Συνδρομητής το δηλώσει εγγράφως, ένα τέκνο του Συνδρομητή θα έχει δικαίωμα να ενταχθεί στο Οικογενειακό Πρόγραμμα Υγείας έναντι ισόποσης Συνδρομής με αυτή του Συνδρομητή, ενώ κάθε επόμενο τέκνο του Καλυπτόμενου Συνδρομητή, θα εντάσσεται με μειωμένη Συνδρομή.

ΟΡΟΣ 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ / ΣΥΖΥΓΟΥ / ΕΞΑΡΤΩΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

- 3.1. Ο Συνδρομητής, που επιθυμεί να ενταχθεί στο Πρόγραμμα Υγείας, πρέπει υποχρεωτικά να υπογράψει την Αίτηση, διαφορετικά η iMed διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την υπαγωγή του στο Πρόγραμμα Υγείας.
- 3.2. Πριν από κάθε επίσκεψή του στους φορείς του Δικτύου Συνεργατών Υγείας, ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής είτε τα Προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του, πρέπει υποχρεωτικά να επικοινωνούν με το Call Center, να δηλώνουν τον Κωδικό Συνδρομητή, προκειμένου στη συνέχεια να επικοινωνούν οι ίδιοι με τους φορείς του Δικτύου Συνεργατών Υγείας, για τον προγραμματισμό της επίσκεψής τους.
- 3.3. Κατά την επίσκεψή τους στα μέλη του Δικτύου Συνεργατών Υγείας, ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής, και τα Προστατευόμενα Μέλη, είναι υποχρεωμένοι να επιδεικνύουν την Κάρτα Συνδρομής της iMed μαζί με την αστυνομική τους ταυτότητα. Το Call Center, ή τα μέλη του Δικτύου Συνεργατών Υγείας, έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την παροχή υπηρεσιών βάσει του Προγράμματος, σε πρόσωπα τα οποία δεν αποδεικνύουν κατά τα ανωτέρω την ιδιότητα του Καλυπτόμενου Συνδρομητή, ή του Προστατευόμενου Μέλους, ώστε να υπάρχει ταυτοπροσωπία.

3.4. Μετά την πραγματοποίηση οποιασδήποτε Ιατρικής υπηρεσίας στο Δίκτυο Συνεργατών Υγείας, ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής ή τα Προστατευόμενα Μέλη, θα καταβάλλουν την προβλεπόμενη συμμετοχή τους για κάθε Ιατρική κάλυψη σύμφωνα με το σχετικό Παράρτημα.

Η Συμμετοχή του Καλυπτόμενου Συνδρομητή είτε του Προστατευόμενου Μέλους, θα καταβάλλεται απευθείας στα μέλη του Δικτύου Συνεργατών Υγείας όπου πραγματοποιήθηκε η Υπηρεσία, και θα εκδίδεται αντίστοιχο νόμιμο παραστατικό.

3.5. Ο Καλυπτόμενος Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως και εγγράφως την iMed σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της Κάρτας Συνδρομητή, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία έκδοσης νέας Κάρτας Συνδρομητή.

ΟΡΟΣ 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ iMed

- 4.1. Η iMed υποχρεούται σε όλη την διάρκεια του Προγράμματος, να παρέχει στον Συνδρομητή τα αναφερόμενα στον Όρο 1 του Τμήματος Β του Προγράμματος και να διατηρεί στη διάθεσή του, επαρκές Δίκτυο Συνεργατών Υγείας για την πραγματοποίηση των προβλεπόμενων Υπηρεσιών.
- 4.2. Η iMed, εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της Αίτησης και την εξόφληση της Συνδρομής, υποχρεούται να παραδώσει στον Καλυπτόμενο Συνδρομητή και στα τυχόν Προστατευόμενα Μέλη, την "Κάρτα Συνδρομητή".
- 4.3. Η iMed υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» αναφορικά με το αρχείο των προσωπικών δεδομένων των Συνδρομητών και των Προστατευόμενων Μελών τους, το οποίο τηρεί στα πλαίσια άσκησης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας και το οποίο σε καμία περίπτωση δεν περιέχει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και δεν διαβιβάζεται σε τρίτα μη συνεργαζόμενα με την iMed πρόσωπα.

ΟΡΟΣ 5. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η ισχύς του Προγράμματος Υγείας, αρχίζει δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης παροχής υπηρεσιών από την iMed περί εξόφλησης της Συνδρομής και έχει διάρκεια ενός (1) έτους.

ΟΡΟΣ 6. ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

- 6.1. Το Πρόγραμμα Υγείας, λήγει μετά την πάροδο ενός (1) έτους από την έναρξή του. Η παρούσα σύμβαση είναι ετησίως ανανεώσιμη.
- 6.2. Ο Συμβαλλόμενος Συνδρομητής, μπορεί να καταγγείλει οποτεδήποτε το Πρόγραμμα με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση δεκαπέντε (15) ημερών, χωρίς να διατηρεί κανένα απολύτως δικαίωμα για επιστροφή της καταβληθείσας Συνδρομής, η οποία θα καταπίπτει ως ποινική ρήτρα υπέρ της iMed.

ΟΡΟΣ 7. ΡΗΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ iMed

Η iMed είναι υπεύθυνη έναντι του Συνδρομητή μόνο για τα οριζόμενα στον όρο 1 του Προγράμματος υπό τον τίτλο ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ και δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τις υπηρεσίες, οι οποίες πραγματοποιούνται στο Δίκτυο Συνεργατών Υγείας.

ΟΡΟΣ 8. ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Το Πρόγραμμα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και η επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύπτει από την ερμηνεία ή/και την εκτέλεση του Προγράμματος θα επιλύεται αποκλειστικά από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα.

ΟΡΟΣ 9. ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ

Όλοι οι όροι του Προγράμματος είναι ουσιώδεις και η ακυρότητα ενός όρου δεν συνεπάγεται ακυρότητα του συνόλου του Προγράμματος. Το Πρόγραμμα μαζί με την ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, αποτελούν ενιαίο κείμενο.